

# Rapport annuel 2015-2016

## Mot du représentant

Le présent rapport fait état des résultats au 30 juin 2016, et ce, conformément à l'entente 473364-1-2-3-4-5 entre Service Externe de Main-d'œuvre de Drummond (SEMO) inc. et la Direction régionale Centre-du-Québec.

Énumérer les points de services de l'organisme.

Service Externe de Main-d'œuvre Drummond inc. (50, rue Dunkin, suite 303, Drummondville (Québec) J2B 8B1  
Service Externe-de-Main-d'œuvre des Bois-Francis inc. (189, boul. Bois-Francis Sud, local 102, Victoriaville (Québec) G6P 4S8  
Service Externe-de-Main-d'œuvre de Nicolet/Bécancour (700, rue Monseigneur-Panet, Nicolet (Québec) J3T 1C6  
Service Externe-de-Main-d'œuvre de L'Érable (1971, rue Bilodeau, Plessisville (Québec) J6L 3J1  
Courriel : semocentreduquebec@semocq.com  
Web : www.semocq.com

## Rappel des objectifs de l'entente

L'organisme offre des services spécialisés d'aide à l'insertion socioprofessionnelle auprès de personnes handicapées. La clientèle est constituée de personnes présentant une déficience d'ordre physique, visuelle, auditive, intellectuelle, du langage et de la parole et/ou du psychisme.

De façon générale, les caractéristiques de la clientèle handicapée sont les suivantes :

- la pauvreté;
- la sous-scolarisation;
- le manque d'expérience de travail;
- une condition médicale instable;
- une longue absence du marché du travail.

De plus, outre la déficience elle-même qui doit être bien circonscrite ainsi que les limitations fonctionnelles qui en découlent, le vécu de la personne handicapée doit être considéré. Les éléments entourant les aspects médicaux, familiaux et sociaux (les échecs vécus, le soutien de l'entourage, la perception que l'individu a de lui-même en tant que personne handicapée, son identité professionnelle) sont autant de facteurs déterminants en regard de sa mobilisation et sa capacité de passer à l'action

Nous ferons la distinction entre deux clientèles :

Les nouveaux participants et les prolongations.

Nous avons admis 422 nouveaux participants pour l'entente 2015-2016. (Voir la répartition dans les tableaux).

### Répartition par admissions

Admissions	% Nombre d'admission
1 <sup>re</sup> admission	57%
2 <sup>e</sup> admission	22%
3 <sup>e</sup> admission et plus	21%

Les prolongations

*Se référer au tableau indicateur de production, onglet B*

## Ressources investies

Nous avons, pour l'année, fait 9 784 interventions directes et indirectes auprès de la clientèle. En plus, nous avons investi beaucoup de temps auprès des partenaires autant de l'éducation, de la santé, des organismes communautaires et les entreprises adaptées.

## Présentation et analyse des résultats par indicateur

### Groupe 7 – Services spécialisés – personnes handicapées

#### 1. Indicateurs de production

##### a) Nombre de nouveaux participants

	Cible	Réel	% d'atteinte
<b>CLE de Drummondville</b>	190	<b>193</b>	<b>102 %</b>
<b>CLE de Victoriaville</b>	130	<b>137</b>	<b>105 %</b>
<b>CLE de Nicolet-Bécancour</b>	50	<b>48</b>	<b>96 %</b>
<b>CLE de L'Érable</b>	40	<b>44</b>	<b>110 %</b>
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>422</b>	<b>103 %</b>

#### Analyse des résultats

Nous avons admis 422 personnes depuis le début de l'entente sur un objectif de 410 soit 103 %.

**b) Nombre de participants poursuivant une intervention débutée dans le cadre de l'entente précédente**

	<b>Nombre par CLE</b>
<b>CLE de Drummondville</b>	<b>157</b>
<b>CLE de Victoriaville</b>	<b>122</b>
<b>CLE de Nicolet-Bécancour</b>	<b>44</b>
<b>CLE de L'Érable</b>	<b>47</b>
<b>Total</b>	<b>370</b>

**c) D'autres indicateurs de production**

**Répartition par sexes**

<b>Sexe</b>	<b>%</b>
H	53 %
F	47 %

**Répartition par déficiences**

<b>Déficiences</b>	<b>%</b>
Autres déficiences	6 %
Déficiences auditives	3 %
Déficiences des organes internes	9 %
Déficiences du langage et de la parole	3 %
Déficiences du psychisme	24 %
Déficiences intellectuelles	15 %
Déficiences motrices	39 %
Déficiences visuelles	1 %

**Répartition par âge**

<b>Âge</b>	<b>%</b>	<b>Âge</b>	<b>%</b>
15-20	8 %	40-45	12 %
20-25	12 %	45-50	10 %
25-30	10 %	50-55	14 %
30-35	10 %	55-60	9 %
35-40	11 %	60-65	4 %
70% de nos clients sont âgés de plus de 30 ans.			

## Répartition par durée de l'absence du marché du travail

Durée absence mt	%
Moins de 6 mois	33%
6 mois à 1 an	15%
1 an à moins de 3 ans	17%
3 ans à moins de 6 ans	8%
6 ans à moins de 9 ans	1%
9 ans à moins de 12 ans	2%
12 ans et plus	2%
Aucune expérience	16%
En emploi	6%

## Répartition par année de formation

Années de formation	%
Primaire et secondaire	84%
Professionnel	1%
Collégial	10%
AEC, CEC	1%
Universitaire	3%
Alphabétisation/sans diplôme/sans formation	1%

## 2. Indicateurs d'impact

### a) Nombre de participants en emploi après une intervention de l'organisme

	Cible	Réel	% d'atteinte
<b>CLE de Drummondville</b>	160	91	57 %
<b>CLE de Victoriaville</b>	70	74	106 %
<b>CLE de Nicolet-Bécancour</b>	50	27	54 %
<b>CLE de L'Érable</b>	30	20	67 %
<b>Total</b>	<b>310</b>	<b>212</b>	<b>68 %</b>

### Analyse des résultats

La cible de placement établit par Emploi-Québec qui inclut les retours en emploi, les formations, et les mesures a toujours été beaucoup trop élevée, ce qui explique que nous n'avons jamais atteint l'objectif.

### Nombre de participants actifs sur une mesure d'Emploi-Québec ou dans un projet professionnel qui n'implique pas le recours à une mesure d'Emploi-Québec

Mesures	Nombre
Contrat d'intégration au travail	23
Programme d'apprentissage en milieu de travail	0
Subventions salariales	8
Formation en...	25
Formation non financée par Emploi-Québec	Pas disponible

### b) Nombre d'intégrations en emploi (12 semaines)

	Cible	Réel	% d'atteinte
CLE de Drummondville	90	65	72 %
CLE de Victoriaville	50	60	120 %
CLE de Nicolet-Bécancour	20	18	90 %
CLE de L'Érable	15	18	120 %
Total	175	161	92 %

### Taux horaire et moyenne d'heures

	Moyenne heure	Moyenne salaire
Centre de travail adapté (PSEA(programme de subvention aux entreprises adaptées))	31	11,80 \$
Contrat d'intégration au travail (CIT)	27	12,53 \$
Sphère (soutien aux personnes handicapées en route vers l'emploi)	28	11,24 \$
Aucune subvention à l'emploi	32	12,43 \$

## Type d'entreprise

Type d'entreprise	%
1. Entreprise privée ou organisme à but lucratif	88%
2. Organisme à but non lucratif	10%
3. Services gouvernementaux	0%
4. Services gouvernementaux parapublics et société	2%

## Subventions

Subventions	%
1. Entreprise adaptée	12%
2. Contrat d'intégration a travail (CIT)	6%
3. Subvention salariale ciblée	0%
4. Programme PDE (programme de développement en employabilité)	1%
5. Programme de l'Office des ressources humaines	0%
6. Sphère (soutien aux personnes handicapées en route vers l'emploi)	3%
7. Régime de qualification	0%
8. Autre	1%
9. Aucune subvention à l'emploi	77%

## Précisions sur les subventions

Subventions	Nombre heures	Taux horaire
1. Entreprise adaptée	32	11,62
2. Contrat d'intégration a travail (CIT)	25	12,68
3. Subvention salariale ciblée		
4. Programme PDE (programme de développement en employabilité)	35	10,55
5. Programme de l'Office des ressources humaines		
6. Sphère (soutien aux personnes handicapées en route vers l'emploi)	28	11,36
7. Régime de qualification		
8. Autre	28	11,36
9. Aucune subvention à l'emploi	32	12,53

**c) Nombre de participants en emploi sans subvention**

Le participant est considéré en emploi sans subvention lorsque l'employeur ne reçoit aucune aide gouvernementale liée à l'embauche et/ou à la poursuite de l'emploi.

**Résultat : 138 placements sans subvention**

**d) Nombre de participants en emploi subventionné**

Le participant est considéré en emploi subventionné lorsque l'employeur reçoit une aide gouvernementale liée à l'embauche et/ou à la poursuite de l'emploi par exemple : un contrat d'intégration au travail, un placement en entreprise adaptée, une subvention salariale, etc.

**Résultat : 31 placements subventionnés**

**e) Nombre de participants ont effectué un retour aux études**

Le participant est considéré avoir fait un retour aux études lorsqu'il étudie dans un établissement reconnu par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

**Résultat : 25 participants qui ont effectué un retour aux études**

**Groupe 4 – Soutien structuré – volet 4 personnes handicapées**

**1. Indicateurs de production**

**a) Nombre de renouvellement de Contrat d'intégration au travail**

**Résultat :**

<b>Cible</b>	<b>Réel</b>	<b>% d'atteinte</b>
147	136	92 %

**Analyse des résultats :** 19 CIT non comptabilisés (dans un dossier déjà ouvert (adaptation, interprétariat, etc.)) Donc au final, nous avons 155 CIT pour la durée de l'entente.

**b) Nombre de travailleurs du Programme PSEA nécessitant un suivi significatif**

**Résultat :**

<b>Cible</b>	<b>Réel</b>	<b>% d'atteinte</b>
12	8	67 %

**Analyse des résultats :** Plusieurs interventions ont été faites dans des dossiers clients, mais n'ont pas été comptabilisées dû au fait que les 7 heures requises n'étaient pas atteintes.

**c) Nombre de travailleurs handicapés aidés sans subvention**

**Résultat :**

<b>Cible</b>	<b>Réel</b>	<b>% d'atteinte</b>
1	1	100 %

**Analyse des résultats :** Suite à l'analyse de la problématique, les clients ont besoin d'un CIT donc, ils sont ouverts en Fiche 7

## **Perspective**

Supporter la mise en place d'un point de service de travail adapté à Victoriaville.

Supporter les clients à la fin de leur formation donnée en collaboration avec Emploi-Québec.

Assurer la bonne mise en place de la subvention salariale avec accompagnement qui est un nouveau volet de notre entente avec Emploi-Québec



## **Déclaration de direction**

Les résultats et les informations contenues dans le présent rapport de résultats sont sous la responsabilité de la direction de Service externe de main-d'œuvre de Drummond (SEMO) inc. et de son représentant, Denis Boily. Cette responsabilité porte sur l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des données utilisées pour la reddition de comptes quant aux résultats attendus et convenus dans l'entente 473364-1-2-3-4-5.

La direction de Service externe de main-d'œuvre de Drummond (SEMO) inc. se déclare satisfaite des informations retrouvées dans le présent rapport.

---

Denis Boily  
Directeur SEMO Drummond inc.